Стандартные условия
обслуживания веб-сайта

1. Определения терминов

За исключением случаев, когда контекст требует иного или иное определено **Соглашением**, установленные термины имеют следующие значения:

«HR Agency» - *ООО «Эйчар Агентство», ИНН: 08228335, адрес: Республика Армения, г. Ереван, 0033, Арабкир, Комитаса 59/7, кв. 50 (**Komitas 59/7/ apt. 50, Arabkir, 0033, Yerevan, Yerevan, Armenia)***

Клиент - *любое физическое лицо, а также лицо, зарегистрированное или созданное без регистрации в соответствии с законодательством Республики Армения или иностранного государства, которое присоединяется к настоящим Стандартным условиям обслуживания путём регистрации на Веб-сайте и/или подписания Соглашения и информация о котором содержится в Соглашении и/или становится доступной «HR Agency» в результате регистрации*

Сторона - *«HR Agency» или Клиент, по отдельности, в зависимости от контекста*

Стороны - *«HR Agency» и Клиент совместно*

Веб-сайт - *интернет-адрес **www.HR.am,** который без каких-либо исключений включает в том числе его содержимое, базы данных, программное обеспечение, коды и графические данные*

Объявление - *вакансия, тренинг, тендер или иной аналогичный по содержанию текст, который размещается на Веб-сайте согласно Заказу Клиента*

Стоимость услуг - *сумма, которую Клиент уплачивает «HR Agency» за Услуги*

Стандартные условия обслуживания - настоящие Стандартные условия обслуживания веб-сайта

Соглашение - *соглашение об особых условиях обслуживания, заключение которого не является обязательным, однако в рамках согласования дополнительных условий оно может время от времени заключаться между «HR Agency» и Клиентом*

Услуги - *Размещение и Услуги онлайн-базы резюме совместно, а по отдельности — в зависимости от контекста*

Размещение - *размещение и/или распространение «HR Agency» Объявления Клиента на Веб-сайте согласно Заказу Клиента в соответствии с Продуктом размещения или пакетом услуг*

Услуги онлайн-базы резюме - *предоставление «HR Agency» Клиенту согласно его Заказу различных уровней доступа к Онлайн-базе резюме в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором*

Онлайн-база резюме - *совокупность резюме и сопутствующих документов физических лиц, загруженных физическими лицами на Веб-сайт*

Заказ - *запрос на конкретную Услугу, направленный Клиентом «HR Agency» в соответствии с Договором*

Договор - *Договор и, соответственно, единую сделку образуют настоящие Стандартные условия обслуживания веб-сайта, включая приложения к ним, в том числе размещённые на Веб-сайте Продукты и Стоимость услуг, иные условия или правила, время от времени размещаемые на Веб-сайте, к которым Клиент присоединяется путём регистрации, и, при наличии, Соглашение об особых условиях обслуживания, а также любые дополнения и/или изменения, которые могут время от времени заключаться между Сторонами и/или иным образом становиться доступными*

Продукт - *Продукт размещения или Продукт совместного размещения, совместно или по отдельности в зависимости от контекста*

Продукт размещения - *в рамках услуг Веб-сайта — размещение Объявления определённого типа в Модуле услуг, в пространстве, выделенном для размещения Объявлений согласно Заказу Клиента, которому индивидуально соответствует Стоимость услуг и информация о котором представлена на www.HR.am, а именно: hr.am/info/services*

Продукт совместного размещения - *в рамках услуг Веб-сайта — размещение Объявления определённого типа в Модуле услуг Веб-сайта, в пространстве, выделенном для размещения Объявлений согласно Заказу Клиента, которому индивидуально соответствует Стоимость услуг, как это представлено на www.HR.am*

Регистрация - *регистрация на Веб-сайте, которая возможна на www.HR.am, а именно: hr.am/jobseeker/register*

I - Общая часть

Статья 1. Общие положения, заявления и гарантии

1. Если контекст не требует иного, слова в единственном числе включают множественное число и наоборот, а заголовки статей служат лишь для удобства чтения текста и не изменяют его содержания.
2. Местом исполнения Договора является юридический адрес «HR Agency».
3. Договор имеет преимущественную силу и отменяет любой договор, сделку или соглашение, заключённые до заключения настоящего Договора, как письменные, так и устные, касающиеся предмета настоящего Договора и отношений, регулируемых настоящим Договором.
4. Стороны подтверждают, что обладают надлежащими полномочиями для заключения Договора. Любые необходимые согласия и разрешения надлежащим образом получены, и Стороны обладают необходимыми полномочиями и возможностью заключить, соблюдать и исполнить указанную сделку.

Статья 2. Предмет Договора

1. Предметом Договора является оказание «HR Agency» Клиенту за Стоимость услуг: (а) Размещения; и/или (б) Услуг онлайн-базы резюме в соответствии с условиями и требованиями, установленными Договором.
2. Услуги оказываются Клиенту, соответственно Клиент обязан пользоваться Услугами лично.

Статья 3. Регистрация
Для получения Услуг Клиенту необходимо зарегистрироваться на Веб-сайте. Требования и условия Регистрации устанавливаются «HR Agency» в одностороннем порядке, а отсутствие Регистрации может повлечь невозможность получения Услуг или их части, за что «HR Agency» не может нести ответственность.

Статья 4. Заказ
Заказ возможен как по электронной почте, так и через Веб-сайт. Несмотря на вышеуказанное, «HR Agency» вправе в одностороннем порядке установить иной порядок оформления заказа, как в целом, так и для конкретного Заказа.

II - Размещение

Статья 5. Предмет Размещения
В рамках Размещения «HR Agency» согласно Заказу Клиента размещает Объявление на Веб-сайте или в соответствующем модуле Веб-сайта; сроки размещения, стоимость и иные условия устанавливаются «HR Agency» в одностороннем порядке и/или определяются Соглашением.

Статья 6. Порядок Размещения
1. Направляя «HR Agency» Заказ на размещение на Веб-сайте, Клиент предоставляет «HR Agency» право опубликовать (сделать общедоступным) указанное Объявление в соответствии с указанными Клиентом критериями и/или текстом (при наличии).
2. В рамках Заказа «HR Agency» оказывает Клиенту только те Услуги, которые заказал Клиент. При оформлении Заказа Клиент обязан предоставить «HR Agency» полную, исчерпывающую, правильную, достоверную и актуальную информацию.
3. Заказ должен содержать как минимум: (а) содержание Объявления; (б) период размещения, который не должен превышать период, установленный для конкретного Продукта; (в) выбранный конкретный Продукт размещения или Продукт совместного размещения; и (г) информацию о каналах размещения.
4. Если в Заказе не указана дата размещения, подразумевается, что Объявление будет размещено в минимально разумный срок после получения Заказа, а его стандартным сроком действия будет срок, установленный для конкретного Продукта.
5. Недействителен Заказ, в котором указан несуществующий Продукт или Продукт не указан, за исключением случаев, когда «HR Agency» предоставляет Клиенту возможность уточнить Продукт.

Статья 7. Гарантии Сторон
1. Клиент осознаёт и соглашается с тем, что:
   (а) Размещение осуществляется путём публикации Объявления на Веб-сайте таким образом, что текст и содержание Объявления становятся общедоступными в соответствии с Договором, законодательством Республики Армения и спецификой Веб-сайта;
   (б) он несёт полную ответственность за содержание предоставленного им Объявления и обязан возместить любой ущерб, причинённый публикацией предоставленного Объявления, а также нести ответственность за любой штраф и/или административное производство, которые могут быть вызваны Объявлением или его публикацией;
   (в) «HR Agency» не обязано изучать и анализировать Объявление и его содержание, и полную ответственность за это несёт Клиент.
2. Размещение является исключительной прерогативой «HR Agency». Любое несоответствие или нарушение Клиентом настоящих Стандартных условий

обслуживания, законодательства Республики Армения, норм обычной деловой этики может повлечь отказ в Услугах или снятие (удаление) его существующего Объявления с Веб-сайта.

Статья 8. Модуль услуг

1. Модуль услуг — это выделенное на Веб-сайте пространство (место), где «HR Agency» согласно Заказу Клиента, в рамках выбранного Продукта размещения и за соответствующую Стоимость услуг, осуществляет Размещение в соответствии с настоящими Стандартными условиями обслуживания.
2. Модуль услуг разделён на Продукты размещения, которым соответствует определённая Стоимость услуг; подробная информация о них, в том числе о Стоимости услуг, представлена на Веб-сайте, а именно: *hr.am/info/services*

Статья 9. Свободное пространство

1. Свободное пространство — это пространство Веб-сайта, существующее вне Продуктов размещения и свободное от каких-либо комиссий или сборов, где Клиент может лично осуществить Размещение в соответствии с настоящими Стандартными условиями обслуживания.
2. Не допускается дублирование Объявления и его повторное размещение, если такое Объявление уже размещено в Свободном пространстве и его окончательный срок не истёк.

Статья 10. Содержание Объявления, ограничения

1. Клиент несёт ответственность за содержание Объявления, и на «HR Agency» не может быть возложена никакая ответственность, в том числе по возмещению ущерба, в связи с содержанием Объявления.
2. Содержание Объявления, предоставленного Клиентом в рамках Заказа:
    - должно содержать контактную информацию Клиента
    - не должно быть дискриминационным, оскорбительным, вульгарным и/или содержать угрозы
    - не должно иметь целью распространение информации, наносящей ущерб деловой репутации «HR Agency» или иного третьего лица
    - не должно нарушать права интеллектуальной собственности третьих лиц
    - не должно содержать ложную информацию и служить достижению противоправной цели
    - не должно противоречить законодательству Республики Армения и общепринятой деловой этике
3. «HR Agency» вправе отказать в публикации любого Объявления, если его содержание не соответствует одному или нескольким положениям, установленным пунктом 2 настоящей статьи.
4. Запрещается публикация объявлений сетевого маркетинга, за исключением случаев, когда Клиент заранее предупредил об этом «HR Agency» и, соответственно, такое Размещение осознанно разрешено «HR Agency».

Статья 11. Изменения каналов распространения, Продуктов и Стоимости услуг

1. «HR Agency» вправе в любое время изменить каналы распространения Объявления, добавить новые Продукты и/или отменить существующие, изменить Стоимость услуг, что не требует уведомления Клиента. При этом изменения не затрагивают текущие Заказы.
2. «HR Agency» вправе по собственной инициативе, независимо от выбранного Продукта, распространить Объявление через дополнительные каналы распространения.

III – Услуги онлайн-базы резюме

Статья 12. Предмет Услуг онлайн-базы резюме

В рамках Услуг онлайн-базы резюме «HR Agency» согласно Заказу Клиента предоставляет доступ к Онлайн-базе резюме; доступ, сроки, стоимость и иные условия устанавливаются «HR Agency» в одностороннем порядке, а информация о них представлена на Веб-сайте www.HR.am, а именно по адресу: ----------

Статья 13. Порядок оказания Услуг онлайн-базы резюме

1. При направлении Клиентом «HR Agency» Заказа на Услуги онлайн-базы резюме «HR Agency» вправе предоставить Клиенту различные виды ограниченного или полного доступа к Онлайн-базе резюме на заранее определённый срок и/или в определённом объёме в соответствии с условиями, установленными «HR Agency».
2. В рамках Заказа «HR Agency» оказывает Клиенту только те Услуги, которые заказал Клиент, в пределах Услуг. При оформлении Заказа Клиент обязан предоставить «HR Agency» полную, исчерпывающую, правильную, достоверную и актуальную информацию.
3. Заказ должен содержать как минимум выбранный Продукт и дату начала оказания Услуг онлайн-базы резюме.

Статья 14. Цель использования Онлайн-базы резюме

1. Независимо от уровня доступа, использование Онлайн-базы резюме возможно только в определённой цели, а именно для укомплектования Клиентом собственных штатных единиц, что должно осуществляться в разумный срок; соответственно, использование базы и/или полученной из неё информации в иных целях запрещено. Во избежание сомнений, на документы и/или информацию, полученные посредством Онлайн-базы резюме, в полном объёме распространяются требования статьи 24 настоящих Общих условий обслуживания *(Информация о Клиенте, конфиденциальность и персональные данные)*.
2. Документы, доступные при использовании Онлайн-базы резюме, и любая содержащаяся в них информация или данные не являются собственностью «HR Agency» и не получены непосредственно от «HR Agency», а получены с Веб-сайта в результате их загрузки физическими лицами; соответственно, «HR Agency» не может нести ответственность за содержание документа, правильность и/или точность любых данных, информации и/или фактов.

IV – Общая часть

Статья 15. Основные условия обслуживания

1. Услуги оказываются в соответствии с правилами и средствами, установленными «HR Agency». В случае отказа Клиента от Услуг до их завершения «HR Agency» вправе потребовать от него оплату только фактически заказанных Услуг, независимо от того, воспользовался ли Клиент конкретной Услугой полностью или частично.
2. Любая оферта, предложение или коммерческое предложение, связанное с Услугами, если иное прямо не установлено, по умолчанию действует в течение десяти календарных дней, после чего утрачивает силу.

Статья 16. Расчёты

1. Стоимость услуг (включая НДС) размещена и доступна на www.HR.am, а именно: hr.am/info/services
2. Стоимость услуг оплачивается в безналичном порядке.
3. Стоимость услуг Размещения Клиент оплачивает в течение двух рабочих дней с момента направления Заказа, а Услуги онлайн-базы резюме оплачиваются заранее, если Стороны не договорятся об ином.

4. В случае просрочки оплаты Стоимости услуг «HR Agency» вправе временно приостановить / отложить как неоплаченные, так и любые иные текущие Услуги Клиента, а если после направления «HR Agency» дополнительного требования об оплате оплата не будет произведена в установленный срок, «HR Agency» вправе отменить (прекратить) любые виды Услуг Клиенту.
5. Во избежание сомнений, при приостановлении / отсрочке и/или отмене (прекращении) Услуг Клиент обязан оплатить стоимость полученных Услуг в полном объёме. В случае неуплаты без промедления «HR Agency» оставляет за собой право начислить неустойку на неоплаченную сумму по своему усмотрению в форме и размере, допустимых законодательством.

Статья 17. Перепродажа Услуг

Клиенту запрещается перепродажа любых Услуг, за исключением случаев, когда это заранее и в письменной форме разрешено «HR Agency».

Статья 18. Исключение ответственности

1. Если любой Клиент предъявит «HR Agency» претензию, подаст иск или иным образом потребует какого-либо возмещения или компенсации, ответственность «HR Agency» не может превышать сумму, уплаченную Клиентом за конкретную Услугу.
2. Ни при каких обстоятельствах «HR Agency» не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, который может возникнуть из упущенной выгоды, дохода и/или процентов.

Статья 19. Непрерывность и безопасность Услуг

«HR Agency» не гарантирует, что: (а) Услуги будут доступны и непрерывны в любое время; и (б) Веб-сайт и/или Онлайн-база резюме будут защищены от ошибок, вирусов и/или иных вредоносных приложений. Клиент обязан защищать собственный компьютер и иные устройства от любых вирусов и вредоносных программ, и ответственность за это не может быть возложена на «HR Agency».

Статья 20. Приостановление и прекращение Услуг

«HR Agency» вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления, приостановить и/или прекратить Услуги, как индивидуально, так и выборочно, для любого Клиента или группы Клиентов либо для конкретного Объявления, не объясняя причин, и в этом случае оно освобождается от любой ответственности.

Статья 21. Отмена Услуг

1. «HR Agency» вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке отменить любой Заказ при наличии любого из следующих условий:

- Клиент не предоставил ему правильную контактную информацию, информацию о компании или иную информацию
- «HR Agency» сочтёт, что Клиент действует неправомерно или незаконно
- Клиент не пройдёт процедуру проверки «HR Agency» и/или просрочит оплату Стоимости любых услуг
- Клиент перепродаёт Объявления без предварительного письменного согласия «HR Agency»
- Клиент передаёт доступ к Онлайн-базе резюме любому третьему лицу
- оно сочтёт, что любой Заказ является незаконным, неуместным или мошенническим
- прямо или косвенно требуется плата за подачу заявки или регистрацию
- рекламируются финансовые пирамиды, сетевой маркетинг или схемы быстрого обогащения
- Объявление рекламирует веб-сайты, услуги, бизнес, бизнес-возможности и/или договорные условия

Статья 22. Интеллектуальная собственность
Интеллектуальная собственность, связанная с Услугами и Веб-сайтом, принадлежит «HR Agency» или третьему лицу, в собственности которого она может находиться. Клиент не вправе осуществлять воспроизведение, копирование, корректировку, переработку, публикацию, передачу, распространение или иную коммерческую обработку любых материалов, являющихся объектом интеллектуальной собственности.

Статья 23. Форс-мажор
Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Статья 24. Информация о Клиенте, конфиденциальность и персональные данные
1. «HR Agency» вправе получать, обрабатывать и хранить информацию о Клиенте, ставшую ему доступной в рамках Договора, в целях оказания ему Услуг, исполнения Договора и соблюдения законодательства, в том числе налогового.
2. Каждая Сторона обязуется строго соблюдать конфиденциальность финансовой, коммерческой и иной информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия другой Стороны, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Армения, и в соответствии с условиями, установленными последующими пунктами настоящей статьи.
3. Без каких-либо ограничений конфиденциальная информация Сторон может быть раскрыта и/или передана надзорному органу, компаниям, привлечённым для внешнего аудита и налогового аудита, и юридическим компаниям, которые в рамках соответствующей услуги будут уполномочены получать, изучать и хранить информацию, необходимую для оказания услуги.
4. Клиент осознаёт, что любая информация, полученная им непосредственно от «HR Agency» и/или ставшая ему доступной в рамках Услуг о любом лице, является конфиденциальной, и её раскрытие и передача третьим лицам не допускаются.
5. Клиент обязан защищать конфиденциальную информацию, персональные данные, данные особой категории и/или биометрические данные и принимать разумные меры для предотвращения их раскрытия или доступа третьих лиц к такой конфиденциальной информации. С этой целью Клиент обеспечивает защиту полученной конфиденциальной информации и данных с не меньшей степенью защиты и осторожности, чем та, которую он обычно применяет для защиты собственной конфиденциальной информации. Клиент хранит конфиденциальную информацию в безопасной среде, не воспроизводит, не раскрывает и не использует её, кроме как в целях получения Услуг, оказываемых «HR Agency».
6. Клиент осознаёт, что персональные данные и/или данные особой категории любого лица, которые он может получить в рамках Услуг, могут обрабатываться только для конкретной цели. Соответственно, Клиент обязуется не обрабатывать *(не собирать, не записывать, не хранить, не использовать, не передавать, не распространять и не делать иным образом доступными)* вышеуказанные данные, за исключением однократной обработки в той цели, для которой они были получены, и уничтожить их незамедлительно по соответствующему требованию, в разумный срок после получения Услуг и/или в случаях, установленных законодательством Республики Армения.

Статья 25. Правопреемство
Права и обязанности, вытекающие из Договора, распространяются на правопреемников.

Статья 26. Недействительность
Недействительность какой-либо статьи и/или пункта и/или подпункта Договора или их части не влечёт недействительности других статей или пунктов; соответственно, остальные статьи, пункты и подпункты сохраняют силу.

Статья 27. Вступление Договора в силу и срок действия

Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента на Веб-сайте и/или с момента подписания Сторонами Соглашения и действует в течение срока, установленного Соглашением, и/или до отмены регистрации и полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств.

Статья 28. Единый договор, изменения и дополнения, преимущественная сила

1. Стандартные условия обслуживания, любые приложения к ним, в том числе размещённые на Веб-сайте Продукты и Стоимость услуг, Регистрация и, при наличии, Соглашение об особых условиях обслуживания образуют единую сделку.
2. «HR Agency» вправе единолично, на основании одностороннего решения, полностью или частично изменить и/или дополнить Стандартные условия обслуживания, любые приложения к ним, в том числе размещённые на Веб-сайте Продукты и Стоимость услуг, а также условия порядка Регистрации. Изменения и/или дополнения распространяются только на Заказы, оформленные после внесения изменений и/или дополнений.
3. Информация о вышеуказанных изменениях и/или дополнениях становится доступной Клиенту путём размещения информации об изменениях и/или дополнениях на Веб-сайте.
4. «HR Agency» может направить Клиенту изменения на известный ему адрес электронной почты. Новые, изменённые и/или дополненные условия вступают в силу незамедлительно, если иное не установлено «HR Agency», однако не распространяются на текущие Заказы, существовавшие до вступления в силу изменений и/или Заказа.
5. Любое изменение и/или дополнение вступает в силу на Веб-сайте на следующий рабочий день после его размещения «HR Agency» на Веб-сайте, а в части Соглашения — сразу после его заключения в письменной форме.
6. Настоящие Общие условия обслуживания имеют преимущественную юридическую силу по отношению ко всем иным ранее заключённым аналогичным договорам или сделкам.

Статья 29. Уведомления и коммуникация

При электронной коммуникации, в том числе при обмене сканированной версией Соглашения, оформлении Заказа, ведении переписки или иной коммуникации, Стороны используют: «HR Agency» — корпоративные адреса электронной почты, а Клиент — адрес электронной почты, установленный Соглашением, зарегистрированный на Веб-сайте или иным образом предоставленный «HR Agency».

Статья 30. Применимое право

1. Договор составлен в соответствии с действующим правом Республики Армения, и на него распространяется законодательство Республики Армения.
2. Отношения, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Республики Армения.

Статья 31. Споры и порядок их разрешения

Любой спор, возникший между Сторонами, разрешается путём взаимных переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается компетентным судом Республики Армения.

Статья 32. Язык и экземпляры

1. Соглашение составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на армянском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
2. Если одна из сторон Договора не владеет армянским языком и/или письменностью, Договор может быть составлен и заключён на понятном ей языке. В отношении перевода

Договора преимущественную юридическую силу имеет армяноязычная версия, и при любом толковании или интерпретации применяется армянская версия Договора.